

# Partire Informati

## VALIDITÀ CATALOGO

Il catalogo è valido dal 01/01/2019 al 31/12/2019.

## QUOTE

Tutte le quote sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a ,00.

## SIMBOLI NICOLAUS

Per facilitare la lettura e cogliere al volo le migliori offerte, abbiamo creato una serie di simboli che troverete in ogni singola pagina prodotto.



**ALL INCLUSIVE/ SOFT INCLUSIVE:** indica il trattamento del villaggio, che può essere in formula All Inclusive o Soft Inclusive. Il dettaglio del servizio viene riportato nel paragrafo dedicato all'interno del testo descrittivo e nel sito web [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it), alla pagina della struttura specifica.



**NICOLAUS ANGELS / GUEST RELATION:** indica la presenza nella struttura di un Nicolaus Angels, a cui fare riferimento per ogni esigenza o per prenotare le escursioni.



**DISTANZA DAL MARE:** con questo logo viene evidenziato che la struttura si trova direttamente sul mare oppure ne viene specificata la distanza indicativa in metri/chilometri. Anche in presenza di logo "SUL MARE" la distanza delle camere, alla spiaggia, può essere variabile.



**ANIMALI AMMESSI:** i compagni a 4 zampe possono venire in vacanza con voi, muniti di guinzaglio e museruola, e non possono accedere nei luoghi comuni (piscina, ristorante, spiaggia, giardini, ecc.). Possono essere gratuiti o con pagamento in loco e devono essere sempre segnalati al momento della prenotazione, in quanto il loro numero è sempre limitato negli hotels. I pasti sono sempre esclusi e raramente vengono forniti dalle strutture. È opportuno avere sempre con sé il libretto sanitario e richiedere il regolamento di comportamento all'arrivo in hotel.



**EARLY BOOKING:** il Nicolaus Club Early Booking ed è valido per prenotazione entro il 28 febbraio 2019. A partire da quella data entrerà in vigore il prezzo dinamico. Prezzo finito sempre verificabile su [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it).



**BAMBINI GRATIS:** il bambino, come specificato nella tabella per età e sistemazione, non paga la quota del soggiorno (pernottamento)! La gratuità può essere soggetta a restrizioni di disponibilità o richiedere il pagamento di un contributo giornaliero. Fa fede quanto specificato nel sotto tabella della singola struttura.



**TRANSFER GRATUITO:** con Nicolaus Tour il trasferimento collettivo è sempre gratuito in caso di pacchetto volo + soggiorno. Il bus può effettuare anche alcune soste in altri hotel prima di arrivare al vostro hotel e viceversa per il rientro.



**PROMO VOLO:** indica la presenza della quota promozionale con pacchetto inclusivo di soggiorno di 7 notti + volo andata e ritorno dall'aeroporto previsto + trasferimento collettivo.



**PROMO NAVE:** indica la presenza della quota soggiorno di 7 notti + trasporto in nave di 2 adulti + 2 bambini + auto al seguito. Altre occupazioni in prorata su richiesta.

## CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici in formula hotel è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. I criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla nazione o alla regione italiana di appartenenza; pertanto le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria inoltre sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre qualitativi e riferiti al servizio offerto. La classificazione villaggio turistico presenta standard più bassi rispetto all'hotel e in alcuni casi presuppone la sistemazione in appartamenti. Nel caso di strutture in formula hotel e residence, la classificazione si riferisce esclusivamente alla formula hotel.

## SISTEMAZIONE

La descrizione delle camere o appartamenti così come la disposizione dei letti è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. Le consumazioni del minibar, se presente in camera, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento è richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigo indica la presenza in camera del frigorifero vuoto, senza bevande. Nei residence segnaliamo che la moka non è mai data in dotazione così come il tovagliato/biancheria da cucina; il numero di stoviglie presente è proporzionato al numero di occupanti previsto nell'appartamento. L'orario di consegna delle camere/appartamenti, il giorno di arrivo, è sempre nel tardo pomeriggio (entro le ore 17:00) e con rilascio l'ultimo giorno al mattino (entro le 10:00). **Segnalazioni all'atto della prenotazione:** le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere contigue, comunicanti, camera con letti matrimoniali, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione non vincolante, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

## RISTORAZIONE / TRATTAMENTO

Nella maggioranza dei Nicolaus Club è previsto il trattamento di All Inclusive o di Soft Inclusive. In alcuni casi è prevista la riduzione per la mezza pensione o il pernottamento e prima colazione. Il trattamento ha inizio con la cena del primo giorno e termina con il pranzo dell'ultimo giorno (salvo ove diversamente indicato). La formula All Inclusive o Soft Inclusive può essere soggetta a limitazioni nell'orario dell'open bar con riferimento al tipo di consumazioni incluse. In genere, prevede l'uso obbligatorio di un braccialetto identificativo. Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsabili e potrebbero essere sostituiti solo con snack freddi.

## ATTIVITÀ SPORTIVE E DI ANIMAZIONE

Per ogni complesso vengono elencati i servizi ed attività principali, fermo restando che i programmi di animazione possono subire modifiche rispetto a quanto indicato al momento della stampa del presente catalogo (31/01/2019). Nei periodi di bassa stagione o per condizioni atmosferiche avverse o per scarsa occupazione della struttura o per cause di forza maggiore, alcune attività e servizi potrebbero essere sospese o non attivate. In tal caso, non è previsto alcun rimborso. Per le attività di animazione e uso delle attrezzature sportive è normalmente richiesto il pagamento in loco della Tessera Club, per ogni persona e nella maggior parte dei casi con quota settimanale. La quota può essere ridotta per i bambini. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento della Tessera Club i relativi servizi inclusi non sono previsti o ridotti nel programma.

## SPIAGGIA

La distanza dal mare è sempre da intendersi indicativa. Se specificato "in linea d'aria" implica che il complesso dista un certo numero di metri dal mare, ma il percorso per arrivare in spiaggia può essere diverso e più lungo. In molte località, ad esempio, se parte di riserve marine o per disposizioni regionali (es. nella maggior parte della Sardegna), le spiagge non sono attrezzate con servizi igienici, docce o altri servizi. Ove previsto, il servizio spiaggia incluso nelle quote o Tessera Club prevede un ombrellone e 2 lettini o sdraio per camera, salvo ove diversamente indicato; l'uso delle docce potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti nel lido balneare. Le spiagge sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, dovuta dalle mareggiate che possono causare un aumento o una

diminuzione o una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul catalogo o nel sito [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it). Le correnti marine e il vento possono causare sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, la presenza di Poseidonia che non è indice di sporcizia, anzi di alta qualità ambientale. Per rimuovere e spostare la Poseidonia sono necessarie autorizzazioni comunali ben precise e non facilmente ottenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né Nicolaus Tour possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale.

## LISTINI E OFFERTE

Le quote "solo soggiorno" espresse in tabella sono al giorno per persona in hotel ed a settimana per appartamento in residence, se non diversamente indicato. Le quote sono espresse nella formula "a partire da" con prezzo dinamico variabile anche giornalmente e con la quota Service Pack sempre da aggiungere. La quotazione esatta con prezzo finito potrà essere in ogni momento preventivata sul sito [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it). I supplementi e le riduzioni seguono l'impostazione di base della tabella. Sono sempre specificati, inoltre, i supplementi da pagare eventualmente in loco; diversamente s'intendono da pagare in agenzia. Per le indicazioni delle riduzioni delle quote o per l'importo dei letti aggiunti per i bambini, sia per il solo soggiorno che per i pacchetti con volo e nave, gli anni indicati per i bambini devono intendersi non compiuti al momento della effettuazione del soggiorno; la Direzione del Complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo dei clienti, i documenti attestanti l'età dei bambini, se differente rispetto a quanto dichiarato, potranno richiedere il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo.

## DIFFICOLTÀ MOTORIE / ALLERGIE

Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.) che possa compromettere il normale svolgimento della vacanza, deve essere sempre segnalata in fase di prenotazione, al fine di poter consigliare la struttura più idonea. In assenza delle dovute informazioni, Nicolaus e la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti nel corso del soggiorno.

## TASSA DI SOGGIORNO

Non inclusa nelle quote di partecipazione e/o nel Nicolaus Service Pack. Ove prevista da parte delle Autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception dell'hotel.

## I TRASPORTI

**VOLE:** oltre a quanto previsto nella quota pacchetto volo + hotel, sono disponibili tariffe voli per collegamenti da altri aeroporti italiani. Supplementi, orari e compagnie aeree saranno comunicati al momento della prenotazione oppure sono facilmente riscontrabili sul sito [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it). Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Nicolaus Tour non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare; inoltre, potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia Aerea con altri di medesima qualità (compresi voli di linea); Nicolaus potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con congruo anticipo secondo le disposizioni di legge. Per orari definitivi, scali non previsti e luoghi di ritrovo, fare riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. **TRASFERIMENTI:** i trasferimenti inclusi nel pacchetto volo + hotel + trasferimento gratuito, pubblicato sul Catalogo, sono collettivi e possono prevedere alcune soste prima dell'arrivo al vostro hotel e viceversa sul rientro in aeroporto l'ultimo giorno. L'inizio del servizio coincide all'andata con l'orario di arrivo del volo (i tempi di attesa per i trasferimenti collettivi possono prolungarsi fino a 2 ore) e al ritorno con l'orario di partenza dalla struttura che varia a seconda della distanza della struttura stessa dall'aeroporto. A bordo degli aeromobili il catering non è sempre previsto ma potrebbe essere anche essere proposto a pagamento. **TRAGHETTI:** tutte le informazioni riportate sono quelle conosciute al momento della stampa e potrebbero subire variazioni che verranno comunicate al momento della prenotazione. Gli orari saranno comunicati al momento della conferma. In ogni caso Nicolaus Tour non è responsabile di eventuali ritardi del vettore, imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini dello svolgimento del soggiorno.

## NICOLAUS RISPONDE

Nicolaus risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito web [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it), fatto salvo eventuali variazioni successive alla stampa del presente catalogo o errata correzione segnalata all'atto della prenotazione. Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. Nicolaus prenderà in considerazione solo le lamentele segnalate nel corso del vostro soggiorno alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco (se presente). Eventuali successive lettere di rimostranza dovranno essere inviate entro 10 giorni lavorativi dalla data di rientro della vacanza e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali.

## LINGUA

I servizi di animazione ed assistenza presso i Nicolaus Club, a prescindere dalla loro localizzazione geografica, sono prestati in lingua italiana. Nei villaggi all'estero è possibile la presenza di personale straniero, dipendente della struttura alberghiera o di staff multilingue, oppure di staff di altri tour operator stranieri. In caso di villaggi o resort all'estero, i servizi di ristorazione, pulizia e reception sono resi da personale locale e pertanto la lingua parlata è quella locale. In reception all'estero, la lingua parlata ufficiale è inglese, e potrebbe essere non fluente, tra il resto del personale locale. Gli assistenti del tour operator Nicolaus sono sempre a disposizione della clientela per eventuale difficoltà nella comunicazione nei villaggi all'estero.

## ESCURSIONI

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Nicolaus, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi alcuna obbligazione può nascere in capo all'organizzazione Nicolaus Tour.

## SERVIZIO MEDICO

Nei Nicolaus Club non è previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria viene pertanto fornita da medici esterni locali, oppure attivando la copertura assicurativa Allianz in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della Compagnia che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata su [www.nicolaus.it/service-pack](http://www.nicolaus.it/service-pack).

## DOCUMENTI

Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto, con validità residua ed eventuale visto richiesti dal Paese di destinazione (informarsi al riguardo presso il competente Ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Per i minori che viaggiano si invita a consultare l'apposita voce "Documenti per viaggi all'estero di minori" nel sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it). Il passaporto resta infatti il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto, mentre non sono molti i Paesi che accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio. In particolare, si segnala che alcuni Paesi ancora non accettano la carta d'identità elettronica e, pertanto, si consiglia di verificare con le Ambasciate o gli Uffici Consolari dei Paesi di destinazione se il predetto documento di viaggio è accettato. In alcuni Paesi, come l'Egitto, è richiesto il Visto di ingresso che sarà fornito dal tour operator con un costo indicato al momento della richiesta di preventivo. I passeggeri sono pregati di consultare le condizioni generali di questo catalogo, art.1, per le notizie relative agli obblighi dei viaggiatori relativamente ai documenti.

## NOTA IMPORTANTE

Le informazioni utilizzate nel catalogo e nel sito web [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it) sono un estratto del descrittivo approvato dalla struttura. Le informazioni complete, sono pubblicate e disponibili sul sito [www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it), nelle pagine dedicate alle singole strutture.