

## Condizioni Generali di Contratto - Voli Speciali

Di seguito le Condizioni Generali di Contratto per l'acquisto di biglietti "Solo volo" charter o linea charterizzata, oppure di pacchetti di viaggio contenenti tali voli.

### PREMESSA

Nicolaus Tour srl con sede legale in Via Foggia S.n.c., - 72017 Ostuni (BR), opera come intermediario o agenzia di viaggi on line, mettendo a disposizione dei consumatori un'offerta diversificata di servizi di trasporto aereo.

Nicolaus Tour verificata la disponibilità dei vari vettori aerei, ne rende accessibile al Consumatore l'acquisto secondo le leggi vigenti ed alle condizioni applicate dai singoli vettori. Il presente documento definisce le condizioni predisposte da Nicolaus Tour per l'acquisto di biglietti aerei da parte del Consumatore su questa area del Sito. Queste condizioni devono essere accettate dal Consumatore prima di procedere all'acquisto.

#### 1. FONTILEGISLATIVE

La compravendita di servizi di viaggio, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dalla Legge 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 nonché dal Codice del Consumo.

Le norme di riferimento che regolano il trasporto aereo sono il regolamento (CE) n.2017/97, come modificato dal regolamento (CE) n.889/2002, Il regolamento (CE) nr.261/2004 e la Convenzione di Montreal del 28/05/1999.

### ACQUISTO DI BIGLIETTI AEREI CHARTER o LINEA inclusi nei pacchetti di Viaggi di NICOLAUS TOUR SRL oppure ACQUISTO DI SERVIZI DI "SOLO VOLO"

Per l'acquisto di pacchetti di viaggio inclusivi del servizio di trasporto aereo oppure per l'acquisto di servizi di "solo volo", le condizioni di trasporto applicabili saranno quelle di

volta in volta predisposte dai singoli vettori. Il Consumatore, prima di procedere alla prenotazione di un biglietto aereo è tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di trasporto che disciplinano gli aspetti del contratto con il fornitore del servizio. Le condizioni generali di trasporto dei vettori sono consultabili attraverso i siti delle Compagnie Aeree e nello specifico:

[http://www.alitalia.com/it\\_it/informazioni-supporto/diritti-asseggeri/index.html](http://www.alitalia.com/it_it/informazioni-supporto/diritti-asseggeri/index.html)

<https://www.meridiana.it/it/primadelvolo/condizioni.aspx>

<http://www.volotea.com/it/condizioni-legali/condizioni-di-trasporto>

[http://www.blu-express.com/it/terms\\_and\\_conditions.html](http://www.blu-express.com/it/terms_and_conditions.html)

<https://www.airbaltic.com/en/general-conditions-of-carriage>

<http://www.vueling.com/it/servizio-assistenza-clienti/condizioni-di-trasporto>

Nicolaus Tour protegge i diritti e gli interessi dei viaggiatori secondo i principi generali del diritto e non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dal contratto di trasporto, in particolare ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV "L'intermediario non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano oggetto del contratto". Il risarcimento per i danni subiti dal Consumatore in relazione ad eventuali inadempimenti di Nicolaus Tour è regolato dalle previsioni contenute nella CCV. La responsabilità dei fornitori dei servizi di trasporto sarà regolata dal contratto da questi stipulato con il Consumatore nonché dalla normativa applicabile.

L'acquisto di biglietteria aerea costituisce un contratto tra il Consumatore e il vettore per il tramite di Nicolaus tour SRL o per il tramite di qualsiasi intermediario agisca per la vendita di tale servizio ai sensi dell'art. 1 CCV, che qualifica come tale "chiunque si impegni a procurare per mezzo di un prezzo un contratto di organizzazione di viaggio, oppure uno dei servizi separati che permettono di effettuare un viaggio o un soggiorno".

#### Nicolaus Tour Srl

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Erregi Holding srl.

Via Foggia snc

C.da S. Caterina Z. A. C.P. 70  
72017 Ostuni (BR)

C.F. e P.IVA 01517830749

Num. Iscriz. Reg. Impr. BR 01517830749

Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v.

R.E.A. 70077

T. +39 0831 301000

F. +39 0831 343901

[info@nicolaus.it](mailto:info@nicolaus.it)

[www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it)



Agenzia  
con sistema  
di gestione  
conforme  
alla ISO 9001

## IL PREZZO DEL BIGLIETTO

Il biglietto aereo compreso nel pacchetto turistico acquistato comprende sempre gli oneri accessori, le tasse aeroportuali, le tasse di sicurezza, la tassa addizionale comunale.

L'eventuale differenza derivante dall'aumento del costo del carburante sarà disciplinata secondo quanto riportato nella scheda tecnica presente nel sito web di Nicolaus

[http://www.nicolaus.it/media/condizioni-generalischeda\\_tecnica-2017.pdf](http://www.nicolaus.it/media/condizioni-generalischeda_tecnica-2017.pdf)

Per le prenotazioni "solo volo" effettuate e pagate on line non si applicheranno gli adeguamenti del costo del trasporto aereo. Il Consumatore è tenuto a prendere visione delle informazioni riportate sul documento di conferma e sulle Informazioni Generali.

## BAGAGLIO:

Il servizio di trasporto comprende, generalmente il trasporto di 1 bagaglio a mano (peso max 5-8 kg. e dimensioni di un piccolo trolley) + nr. 1 bagaglio da stiva (peso max variabile da 15kg a 23 kg, che può variare a seconda della compagnia utilizzata). Vi invitiamo a consultare i siti web delle compagnie che effettuano i trasporti, nella sessione "franchigia bagaglio o luggage allowance).

Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza (indicativamente tra i 10 e i 20 Euro per ogni kg eccedente).

L'unione europea ha adottato a partire dal 6/11/2006 nuove regole di sicurezza, che limitano la quantità di sostanze liquide possibili da portare con sé nel bagaglio a mano a bordo degli aerei.

Per maggiori informazioni consultate il sito internet

[http://www.enac.gov.it/I\\_Diritti\\_dei\\_Passeggeri/Cosa\\_portare\\_a\\_bordo/](http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/)

## ASSISTENZE SPECIALI

Diritti delle persone con disabilità e delle persone con mobilità ridotta nel trasporto aereo [Regolamento CE n 1107/2006](#).

L'assistenza alle persone con mobilità ridotta, ai non vedenti, e agli infortunati durante la loro permanenza in aeroporto è ora responsabilità degli operatori aeroportuali dell'Unione Europea. È compresa ogni causa di disabilità, come ad esempio le difficoltà intellettive, ma anche l'età. Le compagnie aeree devono fornire all'operatore aeroportuale le informazioni in anticipo in modo che possa essere offerto un servizio adeguato. Per consentirci di trasmettere le sue richieste, La preghiamo di richiedere il servizio di assistenza speciale all'atto della prenotazione oppure con almeno 4 gg di anticipo rispetto alla partenza prevista del volo per poter confermare le richieste di assistenza speciale al vettore, inviandoci una mail all'indirizzo [trasporti@nicolaus.it](mailto:trasporti@nicolaus.it)

Ogni compagnia aerea si riserva di non accettare i passeggeri a bordo in assenza di certificazione medica, qualora richiesta, o se la stessa risultasse incompleta o non conforme.

## MODIFICHE E CANCELLAZIONI del SERVIZIO DI SOLO VOLO

### MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE:

Non è possibile su richiesta del consumatore, modificare qualsiasi servizio che sia già stato confermato. La modifica dei servizi "solo volo" comporta il recesso del consumatore dal contratto e la richiesta di una nuova prenotazione che potrà essere o meno confermata secondo disponibilità. Nel caso di conferma della prenotazione, al consumatore non verranno addebitate le penali di annullamento ma un importo fisso di euro 100 per prenotazione a titolo di spese di gestione. La nuova prenotazione verrà effettuata con le quote disponibili in quel momento.

Se la prenotazione include un servizio alberghiero, saranno addebitati a titolo di penale le percentuali del prezzo dell'hotel e degli eventuali servizi accessori, così come indicato nell'estratto conto e secondo le

condizioni generali di pacchetto turistico pubblicato nei cataloghi di riferimento Nicolaus Tour 2015, secondo il prodotto acquistato.

#### NOTA

- 1) la diminuzione del n. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come «annullamento parziale» (vedi quindi art. 7 Recesso).
- 2) per «destinazione» si intende non lo stato ma la località di soggiorno, in quanto a volte troviamo destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (es. Rodi in Grecia).

#### *CANCELLAZIONI E MODIFICHE DEI SERVIZI DI VIAGGIO DA PARTE DELLE COMPAGNIE AEREE:*

Nicolaus tour, ai sensi del terzo comma dell'art. 22 della CCV non è responsabile per eventuali modifiche apportate dai vettori al servizio prenotato. Nicolaus tour si impegna tuttavia a comunicare tempestivamente (via telefono/e-mail) al consumatore eventuali modifiche intervenute successivamente alla prenotazione, ma non risponde di eventuali mancate segnalazioni e comunicazioni operative nel caso in cui siano stati forniti dei recapiti ai quali il consumatore non risulta essere raggiungibile.

Ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV, Nicolaus non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi, ciò nondimeno informerà il Consumatore, nella misura in cui sia messo dal fornitore a conoscenza delle informazioni necessarie, in forma scritta via e-mail, del tipo di modifica (es.: modifica dell'orario del volo di partenza o ritorno).

Eventuali rimborsi delle somme corrisposte dal Consumatore saranno disposti in base ai regolamenti o alle leggi applicabili a ciascun fornitore dei servizi.

Nicolaus non sarà altresì tenuto ad alcun risarcimento di danni derivanti da cancellazioni o modifiche ai servizi di trasporto dovuti a cause di forza maggiore. Tali eventi includono, in via esemplificativa e non esaustiva: guerre, attività terroristica, scioperi nazionali, incendi, epidemie, uragani e altri effettivi o potenziali gravi disastri ambientali.

## **RECESSO E RECLAMI**

### *RECESSO DEL CONSUMATORE*

In base all'articolo 55, primo comma, lett. b, del Codice del Consumo il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, al trasporto, alla ristorazione, al

tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il professionista si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito.

#### *RECLAMI*

Ogni contestazione relativa al viaggio e/o trasporto deve essere contestata dal Consumatore senza ritardo affinché Nicolaus Tour, per conto del terzo fornitore, o il terzo fornitore stesso vi possano porre tempestivamente rimedio.

Il Consumatore dovrà inoltre inviare ogni reclamo entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro dalla località di viaggio con raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Nicolaus Tour srl con sede legale in Via Foggia S.n.c., - 72017 Ostuni (BR)

#### *SOSTITUZIONI di PASSEGGERI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASPORTO DI VOLI CHARTER O LINEA CHARTERIZZATA*

Il cliente rinunciatario, a cui verrà addebitato l'importo di € 25,00, può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 89 Cod.Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) al soggetto subentrante sarà richiesto di corrispondere l'eventuale aumento della tariffa al momento della modifica e rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
- d) Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

## DOCUMENTI NECESSARI PER IL TRASPORTO AEREO:

### **AVVISO per i viaggiatori muniti di carta d'identità valida per l'espatrio rinnovata:**

A seguito dei ripetuti disagi, verificatisi ai danni di numerosi connazionali per il mancato riconoscimento delle carte di identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro) da parte di alcuni Paesi, il Ministero dell'Interno ha emanato la Circolare n. 23 del 28.7.2010, con la quale ha comunicato che i possessori di carte d'identità rinnovate o da rinnovare possono richiedere al proprio Comune di sostituirle con nuove carte d'identità, la cui validità decennale decorrerà dalla data del nuovo documento.

E' buona regola, in ogni caso, prima di recarsi all'estero, informarsi presso le Rappresentanze diplomatico- consolari presenti in Italia o il proprio agente di viaggio sui documenti richiesti per l'ingresso.

Ad ogni buon fine, si consiglia ai viaggiatori diretti verso le varie destinazioni estere di munirsi comunque di passaporto (la cui validità residua sia quella richiesta dal Paese di destinazione). Il passaporto resta infatti il principale documento per viaggi all'estero e non sono molti i Paesi che accettano carte d'identità.

### **AVVISO per i minori**

La normativa italiana prevede che anche i minori diretti all'estero siano muniti del proprio passaporto e/o della carta d'identità valida per l'espatrio. Al fine di evitare problemi alle frontiere, si raccomanda vivamente di informarsi - prima del viaggio - presso l'Ambasciata / Consolato del Paese che si intende visitare e presso la Questura o il Comune di residenza preposti al rilascio di tali documenti.

Si consiglia di visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri: <http://www.viaggiare Sicuri.it>

**Sono validi per il viaggio sul territorio nazionale, oltre alla carta d'identità, al passaporto e alla patente di guida (cartacea o plastificata), anche i documenti elencati nel DPR 445/2000. (sez. VII art.35)**

## CONVOCAZIONE IN AEROPORTO:

I sigg.ri Passeggeri sono pregati di presentarsi negli aeroporti di partenza, presso i banchi di accettazione delle varie compagnie, almeno 2 ore prima della partenza di ogni volo.

Nei principali aeroporti ed unicamente per l'imbarco dei voli "speciali" noleggiati da Nicolaus o per i voli di linea ove Nicolaus ha pre-acquisito importanti contingenti di posti, sono presenti degli assistenti che potranno essere contattati per motivi di urgenza o di reale necessità.

I numeri telefonici da contattare in caso di reale necessità (presentazione in ritardo, difficoltà a raggiungere

l'aeroporto di partenza sono:

Aeroporti di Linate, Bologna, Bergamo, Malpensa cell. 345 6577469

email

Aeroporto di Verona cell. 340 7992469 email

[flabronu@gmail.com](mailto:flabronu@gmail.com) Aeroporto di Brindisi cell.393 9897595

email [trasporti@nicolaus.it](mailto:trasporti@nicolaus.it)

Nei restanti aeroporti di Partenza in cui operiamo con i ns. voli charter o di linea (Venezia, Bergamo, Bologna, Palermo, Roma, Olbia, Catania, Lamezia T. Bari e Napoli) o in altri aeroporti non inclusi in questo elenco, non è previsto il servizio di assistenza. Siamo comunque a Vs. disposizione per risolvere reali emergenze contattando il nr. Tel. 345 657 9995 (NUMERO NON DA UTILIZZARE PER RICONFERMA ORARIO VOLI)

Numero per eventuale riconferma voli di rientro 0831 301000 (attendere la voce automatica poi digitare 0 333)

### Nicolaus Tour Srl

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Erregi Holding srl.

Via Foggia snc

C.da S. Caterina Z. A. C.P. 70  
72017 Ostuni (BR)

C.F. e P.IVA 01517830749

Num. Iscriz. Reg. Impr. BR 01517830749

Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v.

R.E.A. 70077

T. +39 0831 301000

F. +39 0831 343901

[info@nicolaus.it](mailto:info@nicolaus.it)

[www.nicolaus.it](http://www.nicolaus.it)



Agenzia  
con sistema  
di gestione  
conforme  
alla ISO 9001